



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«19» октября 2021 г.

№ 6/4

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2021 году

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ставропольского края от 18 августа 2021 г. № 3 «Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2021 году».

2. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского края на период 2021-2022 годы:

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского».

2.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е.Екимцева».

2.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.Прозрителева и Г.К. Праве».

2.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова».

2.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова».

2.6. Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум».

2.7. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты».

2.8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей».

2.9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова».

2.10. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей».

2.11. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей».

2.12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И.Слядневой».

2.13. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол».

2.14. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».

3. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры Ставропольского края учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Павлову Г.Н.

Министр



Т.И.Лихачева

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД Андроповского района место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное ме-	до 01.02.2022	Жмак Маргарита Станиславовна – и.о.директора		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	сто стоянки для автотранспорта инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности». Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Пправе» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов в разделе «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Охонько Николай Анатольевич – директор		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Косенко Василий Николаевич – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов.	Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов в разделе «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Косенко Василий Николаевич – директор		

	Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание музея.	Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание музея.	до 01.05.2022			
	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Золотарева Юлия Андреевна – и.о. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Пятигорска место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов в разделе «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Золотарева Юлия Андреевна – и.о.директора		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности»	до 01.02.2022	Андриенко Ирина Константиновна – и.о.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание музея.	Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание музея.	до 01.05.2022	Андриенко Ирина Константиновна – и.о.директора		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И.Слядневой» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Хавалиц Ирина Владимировна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в разделе «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Хавалиц Ирина Владимировна – директор		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Захарова Екатерина Сергеевна – директор		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности».	01.02.2022	Кононова Ирина Геннадьевна – директор		

	Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание библиотеки.	Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание библиотеки.	до 01.05.2022			
	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Овчелупова Марина Николаевна – директор		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности»	до 01.02.2022	Калинская Светлана Леонидовна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022	Калинская Светлана Леонидовна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономным учреждением Ставропольского края «Ставропольский зоозкотариум» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности».	01.02.2022	Трутнев Евгений Николаевич – директор		

	Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание библиотеки.	Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание библиотеки.	до 01.05.2022			
	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике «Доступная среда. Равные возможности».	до 01.02.2022	Бобрышова Лариса Федоровна – директор		

	Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание библиотеки.	Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание библиотеки.	до 01.05.2022			
	Отсутствие сменного кресла-коляски	Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол»
в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности»	до 01.02.2022	Яковлева Ольга Викторовна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.	Согласовать с ГИБДД города Ставрополя место возможной стоянки автотранспорта для инвалидов. Обозначить на официальном сайте учреждения согласованное место стоянки автотранспорта для инвалидов в рубрике	до 01.02.2022	Яковлева Ольга Викторовна – директор		

	Отсутствие сменного кресла-коляски	«Доступная среда. Равные возможности». Изыскать средства для приобретения сменного кресла-коляски	до 01.05.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 29 октября 2021 г. № 614___

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова» в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок Реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Доступная среда. Равные возможности».	Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение раздела «Доступная среда. Равные возможности»	до 01.02.2022	Лыкова Полина Ивановна – и.о.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						